

ООО «Приморский город» тел.: (812)457-01-10 , факс: (812)457-01-17	«Seaside Town» LLC тел.: (812)457-01-10 , факс: (812)457-01-17
---	---

ОБРАЩЕНИЕ

к собственникам жилых домов по адресам:
Петергофское шоссе д. 43, 45, 53, 55 к.1, 57, 59 обслуживаемых
ООО «Приморский город»

О начислениях за теплоснабжение

Уважаемые граждане, как уже известно, в ООО «Приморский город» представителями Государственной жилищной инспекции Санкт-Петербурга (ГЖИ СПб) была выполнена проверка по вопросу о правильности начисления за предоставление услуги – теплоснабжение.

Причиной проверки ГЖИ СПб было обращение некоторых граждан по начислениям за январь месяц. Понижение температуры наружного воздуха в январе явилось причиной увеличения оплаты за данный ресурс.

Гражданам обратившимся за разъяснением по данному вопросу в ГЖИ СПб показалось проще получить ответ от контролирующего органа, чем услышать объяснение бухгалтера по квартплате управляющей компании.

Результат обращения уже известен всем - это проверка и предписание об устранении нарушений управляющей компании в применяемой методике по расчету за тепло в домах обслуживаемых ООО «Приморский город». (Предписание и другие нижеуказанные документы размещены на сайте ООО «Приморский город»).

Требование Предписания принципиально меняло методику расчета:

- был признан неправильным расчет стоимости данной услуги – по показаниям индивидуальных приборов учета тепловой энергии (ИПУ ТЭ), и
- предписывалось выполнять расчет исходя из показаний общедомового прибора учета тепловой энергии пропорционально доле помещения от площади всех помещений дома.

Таким образом, нарушался принцип справедливости расчета начисления и оплаты за тепловую энергию.

В частности, собственники квартир с одинаковой площадью:

- проживающие в квартире и в полной мере использующие тепло;
- проживающие в квартире и использующие тепло в экономичном режиме;
- временно не проживающие в помещении,

были обязаны оплачивать одинаковую сумму за данную услугу.

Это вызвало негативный резонанс со стороны проживающих наших домов.

Понимая не правильность решения ГЖИ, и разделяя несогласие граждан по данному решению, ООО «Приморский город» обратилось к первым руководителям Жилищной инспекции и Жилищного комитета Санкт-Петербурга с изложением нашей позиции по решению ГЖИ и предложением пересмотреть данное решение, как противоречащее принципам социальной справедливости.

Представителями ООО «Приморский город» были проведены встречи и консультации с должностными лицами и специалистами указанных организаций.

Обращение граждан и аргументы управляющей компании ООО «Приморский город» были услышаны – принято решение выполнять расчет за тепловую энергию по прежней методике начисления.

Были переоформлены квитанции за февраль месяц. В новой квитанции февраля, как и во всех следующих, отопление рассчитано исходя из показаний индивидуальных приборов учета отопления или норматива (если не поданы показания индивидуальных счётчиков тепла), а разница между общедомовым прибором учета и суммой индивидуальных начислений была выставлена на общедомовые нужды пропорционально доле помещения от площади всех помещений.

Основанием для расчета потребления коммунальных услуг, в настоящее время является Постановление Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

Поздравляем всех проживающих с нашей общей победой.

С уважением ООО «Приморский город»